WORLD DISCOUNT TELECOMMUNICATION POLSKA sp. z o.o.

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Określa zasady i warunki świadczenia przez World Discount Telecommunication Polska Sp. z o.o. usług telekomunikacyjnych na rzecz Klienta.

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ – ☐☐ ☐☐☐☐☐☐☐☐ .....

Nr umowy | zawarta w dniu (dd/mm/rrrr) | miejsce zawarcia umowy

Pomiędzy: World Discount Telecommunication Polska sp. z o. o. z siedzibą w Lublinie przy ul. Jana Sawy 6/B-401, REGON: 432308278, NIP: 946-23-37-218, zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym w Lublinie XI Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000061304, zwaną dalej WDT, w imieniu, której działa na zasadzie pełnomocnictwa:

..... ☐☐☐☐

Firma/Osoba | Kod sprzedawcy

a Klientem: .....

Imię/Nazwisko

Adres: .....

Ulica/numer/kod pocztowy/miejscowość

Adres do korespondencji: ☐ Taki sam jak adres abonenta powyżej ☐ Inny (wpisać poniżej)

.....

Ulica/numer/kod pocztowy/miejscowość

.....

Numer umowy z operatorem stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej

....

Seria/numer/dowód osobisty/paszport | PESEL

Warunki umowy:

1. Umowa została zawarta na czas ☐ nieokreślony ☐ określony ☐☐☐☐☐☐☐☐ ☐☐☐☐☐☐☐☐
   Od (dd/mm/rrrr) | Do (dd/mm/rrrr)
2. WDT ustala nr identyfikacyjny Klienta ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
3. Data rozpoczęcia świadczenia usługi przez WDT ☐☐☐☐☐☐☐☐
   (dd/mm/rrrr)
4. Klient zleca WDT sporządzenie szczegółowego wykazu połączeń TAK ☐ NIE ☐
   Koszt sporządzenia i przekazania wraz z fakturą VAT szczegółowego wykazu połączeń zgodnie z obowiązującym cennikiem WDT.
5. Rozpoczęcie świadczenia usługi połączeń telekomunikacyjnych realizowanych przez numer dostępowy nastąpi dla zakresów numerów lub numerów telefonów, gdzie pierwszy zarejestrowany numer jest numerem głównym. Wykaz w/w numerów stanowi załącznik Nr 1 do umowy.
6. Integralną część umowy stanowi Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych umieszczony na odwrocie strony.
7. Klient zleca (nie zleca)* przydzielenie kodów PIN w ilości ☐
8. Rodzaj wybranej Taryfy WDT - Taryfa. .....
9. Warunki świadczenia usług, ich szczegółowy zakres i ceny określa Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Regulamin Świadczenia Usług oraz Cennik.
10. Usługi świadczone w ramach zawartej umowy będą zgodne z wszelkimi odnośnymi normami i przepisami obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej. Aktualne dane o jakości świadczonych usług dostępne są na stronie www.mywdt.com.pl.
11. Jeżeli umowa została zawarta na czas określony ulega automatycznie przekształceniu w Umowę na czas nieokreślony po upływie czasu na jaki została zawarta o ile Klient nie poinformuje WDT o rezygnacji z korzystania z usług najpóźniej do dnia, w którym umowa na czas określony traci ważność.
12. Zmiana zakresu usług telekomunikacyjnych świadczonych na podstawie umowy może nastąpić na podstawie pisemnego lub telefonicznego wniosku do Biura Obsługi Klienta.
13. Klient może rozwiązać umowę za 30-dniowym wypowiedzeniem, ze skutkiem na ostatni dzień obowiązującego okresu rozliczeniowego.
14. WDT odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych w zakresie określonym w Umowie, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie wystąpiło wskutek siły wyższej lub z przyczyn leżących po stronie Klienta, Użytkownika lub operatorów lokalnych, których sieci wykorzystywane były do realizacji połączenia. W przypadku awarii trwającej dłużej niż 24 godziny Klient / Użytkownik/ ma prawo żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 średniej wartości z trzech ostatnich rachunków za każde rozpoczęte kolejne 24 godziny awarii. Wypłata kary umownej następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Klienta / Użytkownika/.
15. Klient / Użytkownik/ ma prawo do złożenia reklamacji, której przedmiotem może być w szczególności: niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, wysokość naliczonych opłat za usługi oraz niedotrzymanie z winy WDT terminu rozpoczęcia świadczenia usług. Reklamacja może być wniesiona pisemnie, telefonicznie, za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość/ w tym drogą elektroniczną/ lub ustnie do protokołu. Reklamacja powinna być rozpatrzona przez WDT w ciągu 30 dni. Brak odpowiedzi oznacza uznanie reklamacji. Udzielona odpowiedź wyczerpuje drogę postępowania reklamacyjnego. W takim przypadku Klientowi/ Użytkownikowi/ przysługuje dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym. W przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym.

Oświadczenie Klienta

1. Oświadczam, że dokładnie zapoznałem/am się z Regulaminem Świadczenia Usług oraz cennikiem. Dokumenty te otrzymałem wraz z umową.
2. Oświadczam, że wszystkie podane dane są zgodne z prawdą.:

WDT: Czytelny podpis/Pieczęć imienna	Klient: Imię/Nazwisko	Klient: Czytelny podpis

*niepotrzebne skreślić

WORLD DISCOUNT TELECOMMUNICATION POLSKA sp. z o.o.

Załącznik Nr 1 do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Nr umowy

zawarta w dniu (dd/mm/rrrr)

miejsce zawarcia umowy

Wykaz numerów telefonów i zakresu numerów

Operator Lokalny/obszar telekomunikacyjny	Nr telefonu/zakres numerów
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

Klient oświadcza, że jest prawnym właścicielem powyższych numerów.

WDT: Czytelny podpis/Pieczęć imienna	Klient: Imię/Nazwisko	Klient: Czytelny podpis