

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

1. Postanowienia ogólne i definicje

§ 1

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez spółkę WDT Polska z siedzibą w Lublinie, zwany dalej Regulaminem, został wydany na podstawie Art. 59 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.Nr 171, poz. 1800), zwanej dalej Prawem Telekomunikacyjnym.

2. Usługi telekomunikacyjne świadczone są przez WDT Polska sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, ul. Jana Sawy 6/B-401 zwaną dalej WDT w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

1.1 Określenia użyte w Regulaminie.

§ 2

Określenia użyte w regulaminie oznaczają:
Cennik - wykaz usług telekomunikacyjnych wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania.
Faktura - dokument, na podstawie, którego Klient uiszcza WDT opłaty za usługi telekomunikacyjne.

Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa, która zawarła z WDT umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz korzysta z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez WDT.

Okres rozliczeniowy - okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Klienta wobec WDT z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez WDT dniach kolejnych miesięcy kalendarzowych (cykl miesięczny).

Numer dostępowy - numer telefoniczny, poprzez który świadczona jest usługa telekomunikacyjna.

PNIN - osobisty numer autoryzacji użytkownika.
Połączenie lokalne - połączenie telefoniczne pomiędzy Klientami lub Użytkownikami znajdującymi się w tej samej strefie numerycznej.

Połączenie międzystrefowe - połączenie telefoniczne pomiędzy Klientami lub Użytkownikami znajdującymi się w różnych strefach numerycznych.

Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Strefa numeryczna - obszar geograficzny, dla którego ustalono wskaźnik między-miastowy w planie numeracji krajowej dla określonych sieci telefonicznych.

Umowa - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawarta w formie pisemnej na podstawie, której WDT świadczy na rzecz Klienta usługi telekomunikacyjne.

Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa, korzystająca z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez WDT na warunkach określonych w Regulaminie na innej podstawie niż Umowa zawarta w formie pisemnej.

WDT - World Discount Telecommunication Polska Sp. z o.o.

Zamówienie - dokument, w tym dokument elektroniczny, a także dokument sporządzony w Telecentrum Biurowca Usługi Klienta podczas rozmowy telefonicznej z Klientem lub Użytkownikiem, na podstawie którego wykonywana jest zamówiona usługa telekomunikacyjna lub na podstawie którego zawiera się umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

2. Zakres i warunki świadczonych usług.

2.1 Zakres świadczonych usług.

§ 3

WDT świadczy usługi telekomunikacyjne. Usługi świadczone są w następujący sposób:

1. po podpisaniu Umowy z Klientem na zasadzie wyboru numeru dostępowego bez wybierania kodu PIN,

2. po podpisaniu Umowy na zasadzie wyboru numeru dostępowego i każdorazowego wyboru kodu PIN,

3. bez podpisania Umowy, na zasadzie wyboru numeru dostępowego i każdorazowego wyboru kodu PIN.

2.2 Warunki świadczenia usług.

§ 4

WDT świadczy usługi telekomunikacyjne za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnych Operatorów lokalnych. Jakość świadczonych usług zależy od parametrów technicznych WDT, a także od parametrów technicznych sieci Operatorów lokalnych, z wykorzystaniem, których realizowane jest połączenie.

§ 5

WDT nie odpowiada za zakłócenia, przerwy lub inne niedogodności związane ze świadczeniem usług objętych Umową, spowodowane przyczynami od niego niezależnymi lub spowodowanymi bez jego winy.

§ 6

WDT zapewnia Użytkownikowi oraz Klientowi tajemnicę telekomunikacyjną na zasadach określonych w Ustawie. WDT nie gwarantuje jednak bezpieczeństwa przekazu informacji w przypadku zaistnienia zdarzeń niezależnych od WDT, w szczególności w przypadku popnienia przez osoby trzecie czynu niedozwolonego lub wystąpienia zdarzeń losowych.

3. Usługi świadczone na zasadzie wyboru numeru dostępowego po podpisaniu umowy pomiędzy Klientem a WDT.

3.1 Postanowienia ogólne.

§ 7

Świadczenie usług telekomunikacyjnych na zasadach określonych w Rozdziale 3 niniejszego Regulaminu odbywa się na podstawie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej z Klientem w formie pisemnej.

§ 8

Rozpoczęcie świadczenia usług na podstawie Umowy, nastąpi w terminie do 30 dni po jej podpisaniu przez Klienta, ze skutkiem na ostatni dzień okresu rozliczeniowego.

3.2 Warunki zawarcia Umowy.

§ 9

Umowa zawartej w formie pisemnej z Klientem, WDT zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie i Umowie, a Klient zobowiązuje się do przestrzegania Umowy i Regulaminu a w szczególności do terminowego uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne świadczone przez WDT.

§ 10

Umowa na świadczenie usług telekomunikacyjnych może być zawarta:
1. w imieniu WDT przez osobę upoważnioną, legitymującym się odpowiednim pełnomocnictwem.
2. za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (w drodze wymiany podpisanych egzemplarzy umów za pośrednictwem poczty lub kuriera).

§ 11

Umowa może być zawarta po należyтым udokumentowaniu tożsamości Klienta:
1. W celu zawarcia Umowy Klient zobowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający tożsamość w przypadku osoby fizycznej lub osoby upoważnionej do reprezentowania Klienta.
2. Umowa może być zawarta z Klientem, który podpisze lub w imieniu, którego osoba upoważniona złoży oświadczenie o prawdziwości podanych w umowie danych.
3. WDT zastrzega sobie prawo do wymagania okazania dodatkowych dokumentów i udzielenia wyjaśnień przed zawarciem Umowy.
4. WDT zastrzega sobie prawo do obowiązujących przepisami do dokonywania kopiowania dokumentów przedstawianych przez Klientów przy zawarciu Umowy lub w trakcie jej wykonywania, w szczególności dokumentów tożsamości Klientów oraz gromadzenia kopii tych dokumentów, gwarantując bezpieczeństwo tak gromadzonych danych osobowych.

§ 12

WDT zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na zasadzie wyboru numeru dostępowego bez wybierania kodu PIN w przypadku braku możliwości technicznych świadczenia tych usług.

§ 13

Umowa z Klientem może być zawarta na czas nieokreślony lub określony, nie krótszy niż 3 (trzy) okresy rozliczeniowe.
Umowa na czas określony ulega automatycznie przekształceniu w Umowę na czas nieokreślony po upływie okresu, na jaki została zawarta o ile Klient nie poinformuje WDT o rezygnacji z korzystania z usług telekomunikacyjnych najpóźniej do dnia, w którym Umowa na czas określony kończy ważność.

3.3 Zmiana Umowy.

§ 14

Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować WDT na piśmie, wysłanym listem poleconym lub doręczonym osobiście, skierowanym do Biura Obsługi Klienta, o wszelkich zmianach, dotyczących zamieszczonych w Umowie danych Klienta.

§ 15

Zmiana zakresu usług telekomunikacyjnych świadczonych na podstawie Umowy może zostać dokonana na podstawie pisemnego lub telefonicznego wniosku do Biura Obsługi Klienta po podaniu przez Klienta numeru identyfikacji Klienta.

§ 16

Lista dostępnych zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających wniosku pisemnego znajduje się w Biurze Obsługi Klienta.

3.4 Rozwiązanie Umowy.

§ 17

Klient poprzez pisemne oświadczenie może rozwiązać Umowę za 30 dniowym wypowiedzeniem, ze skutkiem na ostatni dzień obowiązującego Okresu rozliczeniowego.

§ 18

Umowa z Klientem może zostać rozwiązana przez WDT w następujących przypadkach:

1. Naruszenia przez Klienta warunków niniejszego Regulaminu.
2. Nie uiszczenia należnych opłat przez Klienta, przy zastosowaniu § 27, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Klienta do zapłaty należności w ciągu 15 dni.

§ 19

Usługi telekomunikacyjne mogą być ponownie świadczone po uregulowaniu należnych WDT opłat wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie.

§ 20

Po rozwiązaniu, wygaśnięciu lub po stosownej zmianie treści umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Klient ma obowiązek udostępnić służbom technicznym WDT lokal bądź nieruchomości celem demontażu urządzeń będących własnością WDT oraz zwrócić te urządzenia w terminie 14 dni od daty rozwiązania umowy według zasad opisanych w protokole przekazania.

3.5 Wygaśnięcie Umowy.

§ 21

Umowa wygasa wskutek:

1. Zgonu Klienta.
2. Wykreślenia Klienta z właściwego rejestru lub ewidencji.

4 Usługi świadczone przez WDT bez podpisania umowy.

4.1 Zasady świadczenia usług.

§ 22

Użytkownik, przy realizacji połączeń może korzystać z usług telekomunikacyjnych oferowanych przez WDT poprzez każdorazowy wybór numeru dostępowego oraz kodu PIN znajdującego się na karcie telefonicznej lub nadanego Użytkownikowi przez WDT przed numerem docelowym. Kod PIN nadany Użytkownikowi przez WDT będzie aktywowany przez WDT w ciągu maksymalnie 14 dni od wypłynięcia na konto WDT wpłaty uiszczonej przez Użytkownika w wysokości nie mniejszej niż 20 PLN. Po wyczerpaniu konta Użytkownika kod PIN będzie aktywowany po każdorazowej wpłacie dokonanej przez Użytkownika na konto WDT. Kod PIN na karcie telefonicznej jest stale aktywny i można z niego korzystać natychmiast po kupnie karty. Karta telefoniczna ma okres ważności 6 miesięcy od daty pierwszego połączenia wykonanego przez użytkownika kodu PIN znajdującego się na tej karcie.

5 Rozliczenia z Klientami i Użytkownikami z tytułu usług świadczonych przez WDT.

5.1 Opłaty.

§ 23

Wysokość opłat za usługi świadczone przez WDT oraz sposób ich naliczania określa Cennik.

§ 24

Klient zobowiązuje się do uiszczenia płatności tytułem zapłaty za świadczone przez WDT usługi w ramach usługi telekomunikacyjnej. Płatność następować będzie za okres każdego miesiąca na podstawie faktury, wystawianej po upływie danego miesiąca przez WDT. Klient upoważnia niniejszym do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.

Użytkownik dokonuje opłat poprzez zakup kart telefonicznych lub w sposób bezpośredni na konto WDT.

5.2 Faktury za usługi.

§ 25

1. Faktury za usługi telekomunikacyjne dla Klienta wystawiane są przez WDT w ustalonych okresach rozliczeniowych. Opłaty naliczane są za Okres rozliczeniowy poprzedzający datę wystawienia Faktury.
2. Okresy rozliczeniowe ustalone są przez WDT. Okresy rozliczeniowe mogą być w zależności od decyzji WDT miesięczne, kwartalne lub dłuższe.
3. WDT zastrzega sobie możliwość wystawienia faktury za kilka okresów rozliczeniowych, aż łączna kwota faktury będzie wyższa niż 10 PLN netto.

§ 26

WDT zastrzega sobie prawo do umieszczenia na Fakturze opłat za usługi zrealizowane w poprzednich okresach rozliczeniowych, rozliczeniowych ile nie zostały one umieszczone na poprzednich Fakturach.

5.3 Sposób płatności.

§ 27

Klient zobowiązany jest do zapłaty należności określonych na Fakturze, na wskazany rachunek bankowy i we wskazanym terminie. Termin płatności Faktury wynosi 14 dni od dnia jej wystawienia.

§ 28

W przypadku, gdy Klient opóźnia się z zapłatą należności wskazanej na Fakturze, WDT będzie naliczał odsetki ustawowe od niezapłaconej w terminie kwoty.

§ 29

Jeżeli Klient nie zapłacił należności za usługi telekomunikacyjne w terminie 21 dni kalendarzowych od daty płatności wskazanej w § 27, WDT ma prawo zawiesić świadczenie usług na rzecz Klienta.

§ 30

Rozwiązanie Umowy w dowolnym trybie lub zawieszenia świadczenia usług przez WDT zgodnie z § 29, nie zwalnia Klienta od uiszczenia należnych należności wraz z ustawowymi odsetkami za okres opóźnienia.

§ 31

Klient może dokonywać płatności za pośrednictwem banków i urzędów pocztowych lub w inny sposób, jeżeli został on wskazany na Fakturze.

§ 32

Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego WDT.

5.4 Reklamacje.

§ 33

Przedmiotem reklamacji może być w szczególności:

1. Niewykonanie usług telekomunikacyjnych świadczonych przez WDT.
2. Nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych świadczonych przez WDT.
3. Wysokość naliczonych opłat za usługi telekomunikacyjne świadczone przez WDT.
4. W przypadku Klienta niedotrzymanie z winy WDT terminu rozpoczęcia świadczenia usług.

§ 34

Reklamację można wnieść w terminie 12 miesięcy od końca okresu rozliczeniowego w którym zaistniało zdarzenie stanowiące przedmiot reklamacji lub otrzymania Faktury stanowiącej podstawę reklamacji.

§ 35

Reklamacja może być wniesiona pisemnie, telefonicznie, za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość (w tym drogą elektroniczną) lub ustnie do protokołu.

§ 36

Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:
1. imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Klienta, zwanego dalej reklamującym,
2. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
4. datę zawarcia umowy i datę rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej w przypadku wniesienia reklamacji z tytułu niedotrzymania terminu podłączenia do sieci WDT,
5. określenie żądania użytkownika w związku ze składaną reklamacją,
6. datę i podpis reklamującego w przypadku wniesienia reklamacji w formie pisemnej lub ustnie do protokołu.

§ 37

W przypadku gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w §36 WDT zawiadamia pisemnie Klienta o odmowie rozpatrzenia reklamacji o ile nie uzupełni on brakujących danych w terminie 7 dni od wezwania.

§ 38

WDT ma obowiązek potwierdzić reklamację przyjętą korespondencyjnie lub przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 14 dni, chyba że udzielono odpowiedzi w ciągu 14 dni.

§ 39

WDT ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Reklamacja nie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty otrzymania staje się reklamacją uznaną. Udzielona odpowiedź wyczerpuje drogę postępowania reklamacyjnego.

§ 40

WDT udziela odpowiedzi na złożoną reklamację w formie pisemnej.

1. nazwę jednostki organizacyjnej
2. powołanie podstawy prawnej
3. rozstrzygnięcie
4. pouczenie o prawie odwołania się do jednostki odwoławczej oraz wskazanie jej
5. podpis upoważnionego pracownika WDT oraz podanie jego stanowiska służbowego.

§ 41

Wniesienie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty należności wynikającej z Faktury.

§ 42

Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, Klientowi oraz Użytkownikowi przysługuje prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym roszczeń określonych w obowiązujących przepisach prawnych. W przypadku, gdy reklamującym jest Konsument ma on prawo dochodzenia roszczeń przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej w ramach postępowania mediacyjnego lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Prezisie UKE, tj. w postępowaniu odwoła, o których mowa w art. 1091 110 ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

§ 43

Rozliczenie z Klientem oraz Użytkownikiem z tytułu uwzględnionej reklamacji następuje w formie zaliczenia uznanej kwoty na poczet należnych lub przyszłych należności WDT z tytułu świadczenia na rzecz Klienta oraz Użytkownika usług telekomunikacyjnych, chyba, że Klient lub Użytkownik, który nie zgalega z należnościami na rzecz WDT, zwróci się z pismem do WDT o dokonanie przelewu środków pieniężnych na wskazany przez niego rachunek bankowy.

§ 44

Szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. Nr 226, poz. 2291)

6 Odpowiedzialność.

§ 45

WDT odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych w zakresie określonym w Umowie, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej lub z przyczyn leżących po stronie Klienta, Użytkownika lub Operatorów lokalnych, których sieci wykorzystane były do realizacji połączenia.

7 Postanowienia końcowe.

§ 46

WDT poinformuje Klientów i Użytkowników, przy zastosowaniu właściwych środków przekazu, o wszelkich zmianach Regulaminu. Informacja zostanie podana do publicznej wiadomości przynajmniej jeden miesiąc przed datą wejścia w życie zmian Regulaminu. Klienci zostaną poinformowani w formie pisemnej przez przesłanie treści zmienionego Regulaminu wraz z Fakturą.

§ 47

W przypadku wprowadzenia do Regulaminu zmian, Klient ma prawo rozwiązać Umowę, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego u Operatora lokalnego, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie Regulaminu, prześle stosowne oświadczenie o wypowiedzeniu na adres wskazany w Umowie.

§ 48

W przypadku nieskorzystania przez Klienta, w terminie określonym powyżej, z prawa do wypowiedzenia Umowy, uważa się, iż Klient akceptuje wprowadzone w Regulaminie zmiany.

§ 49

W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 50

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.10.2007 r.