WORLD DISCOUNT TELECOMMUNICATION POLSKA sp. z o.o.

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych CTI

Określa zasady i warunki świadczenia przez World Discount Telecommunication Polska sp. z o.o. usług na rzecz Klienta

☐☐☐☐☐☐☐☐☐-☐☐ ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐ _____

Nr umowy *Zawarta w dniu (dd/mm/rrrr)* *Miejsce zawarcia umowy*

Pomiędzy: World Discount Telecommunication Polska sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie przy ul. Jana Sawy 6/B-401, Regon: 432308278, NIP: 946-23-37- 218, kapitał zakładowy 874 000 zł, zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym w Lublinie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000061304, zwaną dalej WDT Polska, w imieniu której działa na zasadzie pełnomocnictwa:

_____ ☐☐☐☐

Firma/osoba *Kod sprzedawcy*

a Klientem: _____

Nazwa firmy

reprezentowanym na podstawie okazanego dokumentu przez: _____

Imię i nazwisko

Adres: _____

Ulica/numer/kod pocztowy/miejscowość

Adres do korespondencji: _____

Ulica/numer/kod pocztowy/miejscowość

_____

Wpis do ewidencji działalności gospodarczej/zarejestrowany w Sądzie

_____ _____ _____

REGON *NIP* *KRS/RHB*

Osoba odpowiadająca za regulowanie płatności: _____

Imię i nazwisko/telefon kontaktowy/fax

Adres e-mail: _____

Warunki umowy:

1. Umowa została zawarta na czas: ☐ określony ☐ nieokreślony
2. WDT Polska ustala numer identyfikacyjny klienta: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
3. Data rozpoczęcia świadczenia usługi przez WDT Polska: ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐ *(dd/mm/rrrr)*
4. Klient zleca WDT Polska sporządzenie szczegółowego wykazu połączeń: ☐TAK ☐NIE
   Koszt sporządzenia i przekazania wraz z fakturą VAT szczegółowego wykazu połączeń zgodnie z obowiązującym cennikiem WDT Polska CTI.
5. Rozpoczęcie świadczenia usługi telekomunikacyjnej CTI nastąpi dla numerów telefonów przyznanych przez WDT Polska, gdzie pierwszy zarejestrowany numer jest numerem głównym. Wykaz w/w numerów stanowi załącznik nr 1 do Umowy.
6. Integralną część Umowy stanowi Regulamin Świadczenia usług telekomunikacyjnych CTI.
7. Warunki świadczenia usług, ich szczegółowy zakres i ceny określa Umowa o świadczenie usług CTI, Regulamin Świadczenia Usług CTI oraz Cennik.
8. Usługi świadczone w ramach zawartej Umowy będą zgodne z wszelkimi odnośnymi normami i przepisami obowiązującymi w Rzeczpospolitej Polskiej.
9. Jeżeli umowa została zawarta na czas określony ulega automatycznie przekształceniu w Umowę na czas nieokreślony po upływie czasu na jaki została zawarta o ile Klient nie poinformuje WDT Polska o rezygnacji z korzystania z usług najpóźniej do dnia, w którym umowa na czas określony traci ważność.
10. Zmiana zakresu usług telekomunikacyjnych CTI może nastąpić na podstawie pisemnego lub telefonicznego wniosku do Biura Obsługi Klienta.
11. Klient może rozwiązać Umowę za 30-dniowym wypowiedzeniem ze skutkiem na ostatni dzień okresu rozliczeniowego.
12. WDT Polska odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie wystąpiło wskutek siły wyższej lub z przyczyn leżących po stronie Klienta lub operatorów, których sieci wykorzystywane były do realizacji połączenia. W przypadku awarii trwającej dłużej niż 24 godziny Klient ma prawo żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 średniej wartości z ostatnich trzech rachunków za każde rozpoczęte 24 godziny awarii. Wypłata kary umownej następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Klienta.
13. Klient ma prawo złożenia reklamacji, której przedmiotem może być w szczególności: niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, wysokość naliczonych opłat za usługi oraz niedotrzymanie z winy WDT Polska terminu rozpoczęcia świadczenia usług. Reklamacja może być wniesiona pisemnie, telefonicznie, za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość / w tym drogą elektroniczną/ lub ustnie do protokołu. Reklamacja powinna być rozpatrzona przez WDT Polska w ciągu trzydziestu dni. Brak odpowiedzi uważa się za uznanie reklamacji. Udzielona odpowiedź wyczerpuje drogę postępowania reklamacyjnego. W takim przypadku Klientowi przysługuje dochodzenie roszczeń w postępowaniu sądowym. W przypadku, gdy reklamującym jest Konsument ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym.

Oświadczenie klienta:

1. Oświadczam, że zapoznałem/am się z Regulaminem Świadczenia Usług CTI oraz Cennikiem CTI.
2. Oświadczam, że wszystkie podane dane są zgodne z prawdą.
3. Wyrażam zgodę na zamieszczenie moich danych osobowych w bazie WDT Polska Sp. z o.o. i wykorzystanie ich w celach marketingowych (zgodnie z ustawą z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych, Dz. U. Nr 133, poz. 833) z możliwością wglądu do swoich danych oraz prawem ich aktualizowania.
4. Wyrażam zgodę na otrzymywanie od WDT Polska Sp. z o.o. i jej Partnerów informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dn. 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204).

WDT Polska: Klient:

WORLD DISCOUNT TELECOMMUNICATION POLSKA sp. z o.o.

Załącznik Nr 1 do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Nr umowy

zawarta w dniu (dd/mm/rrrr)

miejsce zawarcia umowy

Wykaz numerów telefonów i zakresu numerów

Operator Lokalny/obszar telekomunikacyjny	Nr telefonu/zakres numerów

Klient oświadcza, że jest prawnym właścicielem powyższych numerów.

WDT: Czytelny podpis/Pieczęć imienna	Klient: Czytelny podpis/Pieczęć imienna	Klient: Pieczęć firmowa Klienta